|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SÜRE** | | | **HEDEF VE DAVRANIŞLAR** | **KONULAR** | **ÖĞRENME-ÖĞRETME YÖNTEM VE TEKNİKLERİ** | **KULLANILAN EĞİTİM TEKNOLOJİLERİ, ARAÇ VE GEREÇLERİ** | **DEĞERLENDİRME (Hedef ve Dav. Ulaşma Düzeyi)** |
| **AY** | **HAFTA** | **SAAT** |
| **EKİM** | 3 | 6 | Gerekli ortam sağlandığında, iletişim tekniklerini kullanarak, farklı konuk tiplerine uygun davranış sergileme becerisi kazanma. | **1. MODÜL: KONUK TİPLERİ VE DAVRANIŞLARI**  1. KONUK TİPLERİ VE DAVRANIŞLARI  1.1. Konuğun Konaklama Tesisinden Beklentileri | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| 4 | 6 | Gerekli ortam sağlandığında, iletişim tekniklerini kullanarak, konuğun sorunlarını çözümleyebilme becerisi kazanma. | 2. KONUK MEMNUNİYETİ  2.1. Konuk Memnuniyeti  2.2. Konuk Memnuniyetinde Önemli Noktalar | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| 5 | 6 | Gerekli ortam sağlandığında, iletişim tekniklerini kullanarak, konuğun sorunlarını çözümleyebilme becerisi kazanma. | 2.1. Konuk Memnuniyeti  2.2. Konuk Memnuniyetinde Önemli Noktalar | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| **29 EKİM CUMHURİYET BAYRAMI** | | | | | | | |
| **KASIM** | 1 | 6 | Konuk sorununun çözümünde kaçınılması gereken davranışları kavrama becerisi kazanma. | 3. KONUĞUN SORUNLARINA ÇÖZÜM BULMA  3.1. Konuk Şikayetleri | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| 2 | 6 | Konuk sorununun çözümünde kaçınılması gereken davranışları kavrama becerisi kazanma. | 3.2. Konuk Şikayetlerinin Kaynaklarına Göre Çeşitleri  3.3. Konuk Şikayetlerinde Çözüm Şekilleri | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ | **1. YAZILI SINAV** |
| **10 KASIM ATATÜRK’Ü ANMA GÜNÜ** | | | | |
| 3 | 6 | Konuğun hastalanması, zehirlenmesi, alerjik rahatsızlıklar olması durumlarıyla karşılaştıklarında, işletme prosedürüne göre konuğa yardımcı olma becerisi kazanma. | 3. KONUĞUN SORUNLARINA ÇÖZÜM BULMA  3.4. Konuk Sorunu Çözümünde Önemli Noktalar  3.5. Konuk Sorununun Çözümünde Kaçınılması Gereken Davranışlar | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| 4 | 6 | Konuğun boğulması, deniz kazalarına karışması, ödem, kırık veya çıkık problemleriyle karşılaştıklarında, işletme prosedürüne göre konuğa yardımcı olma becerisi kazanma. | **MODÜL 2: OLAĞAN DIŞI DURUMLAR VE OLAYLAR**  1.1.Konuğun hastalanması durumunda yapılması gerekenler.  1.2.Konuğun zehirlenmesi durumunda yapılması gerekenler.  1.3.Alerjik rahatsızlıklar durumunda yapılması gerekenler. | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| **24 KASIM ÖĞRETMENLER GÜNÜ** | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ARALIK** | 1 | 6 | Konuğun ölmesi, öldürülmesi gibi durumlarla karşılaştıklarında, konaklamada şüpheli kişiler görülmesi durumunda yapması gereken davranışları kavrama becerisi kazanma. | 1.4.Konuğun boğulması ve deniz kazalarında yapılması gerekenler.  1.5.Ödem, kırık veya çıkık durumunda yapılması gerekenler.  1.6.Elektrik çarpması, yanık, kesik vb. kazalar durumunda  1.7.Alerjik rahatsızlıklar durumunda yapılması gerekenler. | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| 2 | 6 | Konaklama işletmesinde hırsızlık yapılması, bomba ihbarı yapılması, şüpheli paketler görülmesi, bagajlardaki aksaklıkla karşılaştıklarında yapması gereken davranışları kavrama becerisi kazanma. | 1.8.Konuğun ölmesi durumunda yapılması gerekenler.  1.9.Konaklama işletmesinde cinayet işlenmesi durumunda y.g.  1.10.Konaklama işletmesinde şüpheli kişiler görülmesi halinde y.g  1.11.Konuklar arasında kavga çıkması durumunda y.g. | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| 3 | 6 | Konaklama işletmesinde yangın çıkması, elektrik kesilmesi, asansör arızası çıkması, su sızıntısı olması gibi durumlarla karşılaştıklarında, yapması gereken davranışları kavrama becerisi kazanma | 1.12.Konaklama işletmesinde hırsızlık yapılması durumunda y.g.  1.13.Bomba ihbarı yapılması durumunda yapılması gerekenler.  1.14.Şüpheli paketler görülmesi durumunda yapılması gerekenler.  1.15.Konuk bagajlarında yaşanılacak aksaklıklar durumunda y.g. | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| 4 | 6 | Müdahale edilmesi mümkün olmayan durumlarla karşılaştığı zaman, konuklara, işletme prosedürüne göre yardımcı olma becerisi kazanma. | 1.16.Konaklama işletmesinde yangın çıkması durumunda y.g.  1.17.Elektrik kesilmesi durumunda yapılması gerekenler.  1.18.Asansör arızası olması durumunda yapılması gerekenler.  1.19.Su sızıntısı olması durumunda yapılması gerekenler. | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| 5 | 6 | Müdahale edilmesi mümkün olmayan durumlarla karşılaştığı zaman, konuklara, işletme prosedürüne göre yardımcı olma becerisi kazanma. | 2. MÜDAHALE EDİLMESİ MÜMKÜN OLMAYAN DURUMLAR  2.1. Doğal Afetler (Sel, Deprem, Kasırga vb.) Olması  Durumunda Yapılması Gerekenler. 2.2. Müdahalesi Mümkün Olmayan Diğer Durumlar. | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| **YILBAŞI TATİLİ** | | | | | | | |
| **OCAK** | 1 | 6 | Gerekli ortam sağlandığında, sosyal ortamlarında ve iş hayatlarında, protokol ve görgü kurallarını uygulama becerisi kazanma. | **MODÜL 3: PROTOKOL ve GÖRGÜ KURALLARI**  1. PROTOKOL KURALLARI 1.1. Protokol Kavramları  1.1.1. Protokolün Tanımı.  1.1.2. Protokol Kurallarının Kullanım Alanları.  1.1.3. Yönetimde Protokolün Önemi.  1.1.4. Protokoln Tarihçesi. | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ | **2. YAZILI SINAV** |
| 2 | 6 | Gerekli ortam sağlandığında, sosyal ortamlarında ve iş hayatlarında, protokol ve görgü kurallarını uygulama becerisi kazanma. | 1.2. Resmi Törenlerde Protokol Kuralları  1.2.1. Ankara'da Uygulanan Devlet Protokolü Öncelik Listesi.  1.2.2. Karşılama ve Uğurlama.  1.2.3. Resmi Törenlerde Karşılama ve Uğurlama.  1.2.4. Bayrak Protokolü. | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| 3 | 6 | Toplumsal hayatta insanlar arasındaki ilişkileri düzenleyen nezaket ve görgü kurallarını kavrayarak, sosyal hayatta uygulama becerisi kazanma. | 2. NEZAKET VE GÖRGÜ KURALLARI  2.1. Nezaket ve Görgü Kurallarında Kullanılan Kavramlar.  2.2. Tanışma ve Tanıştırılma Kuralları. | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| 1. **DÖNEMİN SONA ERMESİ: 23 OCAK 2014 CUMA** | | | | |
| **ŞUBAT** | 2 | 6 | Ev ve iş yerlerinde telefonla konuşulurken, dikkat edilmesi gereken kuralları, cep telefonu kullanma kurallarını kavrama becerisi kazanma. | 2.3. S e l a m l a ş m a .  2.4. Telefonda Görgü Kuralları. | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| 3 | 6 | Yazışma işlemlerinde kullanılan kağıt-kalem-yazı-sunuş-hitap şekilleri-imza-zarf-kartvizit hakkında bilgi edinme. | 2.5. Yazışma Nasıl Yapılır? | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| 4 | 6 | Davetlerin sosyal hayattaki yeri ve önemi kavrama becerisi kazanma. | 3. D A V E T L E R  3.1. Davetlerin Sosyal Hayattaki Yeri. | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MART** | 1 | 6 | Sofra kurallarını kavrama becerisi kazanma. | 3.2. Sofra Kuralları. | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ | **1. YAZILI SINAV** |
| 2 | 6 | Hediye alma ve çiçek alıp gönderme ile ilgili  kuralları kavrama becerisi kazanma. | 3.3. Hediye - Çiçek Alma Gönderme. | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| 3 | 6 | Tiyatro ve Konserlerde uyulması gereken kuralları kavrama becerisi kazanma. | 4. TİYATRO ve KONSER SALONUNDA Görgü Kuralları  4.1. Tiyatro ve Konserlerde Uyulması Gereken Kurallar  4.2. Konferans Salonunda Dikkat Edilecek Kurallar | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| **İstiklal Marşı’nın Kabulü ve Mehmet Akif Ersoy’u Anma Günü**  **18 MART ÇANAKKALE ZAFERİ** | | | | |
| 4 | 6 | Tiyatro ve Konserlerde uyulması gerekli görgü kurallarını kavrama becerisi kazanma. | 4.3. Toplantılarda Dikkat Edilecek Kurallar  4.4. Zaman ve Mekana Uygun Giyim | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NİSAN** | 1 | 6 | Tiyatro ve Konser salonunda uyulması gerekli görgü kurallarını kavrama becerisi kazanma. | 4. TİYATRO ve KONSER SALONUNDA Görgü Kuralları  4.2. Konferans Salonunda Dikkat Edilecek Kurallar | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| 2 | 6 | Tiyatro ve Konser salonunda uyulması gerekli görgü kurallarını kavrama becerisi kazanma. | 4.3. Toplantılarda Dikkat Edilecek Kurallar | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ |  |
| 3 | 6 | Tiyatro ve Konser salonunda uyulması gerekli görgü kurallarını kavrama becerisi kazanma. | 4.4. Zaman ve Mekana Uygun Giyim | ANLATIM, ARAŞTIRMA,GÖSTERİ, GÖZLEM,SORU - CEVAP,UYGULAMA | YILLIK PLAN MEGEP MODÜLÜ, YARDIMCI KAYNAKLAR, İNTERNET, ÖĞRENCİ ARAÇ-GEREÇLERİ | **2. YAZILI SINAV** |
| **23 NİSAN ULUSAL EGEMENLİK ve ÇOCUK BAYRAMI** | | | | | | | |

Planın yapılmasında; 1739 sayılı Türk Milli Eğitiminin genel esasları ile18.01.1982 tarihli 2104 sayılı Tebliğler Dergisi ile mayıs 1998 tarihli 2488 sayılı Tebliğler Dergisinde Yayınlanan Atatürk İlke ve İnkılaplarının derslere göre işlenişi, dikkate alınarak hazırlanmıştır. Plan 2551 sayılı Tebliğler Dergisi'nde yayınlanan "Millî Eğitim Bakanlığı Eğitim ve Öğretim Çalışmalarının Plânlı Yürütülmesine İlişkin Yönerge" esas alınarak hazırlanmıştır.

**KONAKLAMA –SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI**

**U Y G U N D U R.**

**15.09.2014**

**Okul Müdürü**